GLI INFERMIERI DEL L'EMERGENZA SANITARIA 118 OPERANO IN 2 AMBITI:

-CENTRALE OPERATIVA

- POSTAZIONI TERRITORIALI

TELEFONATA AL N.U.E. 112

DEVIAZIONE CHIAMATA AL 118 EMERGENZA SANITARIA

-CENTRALE OPERATIVA

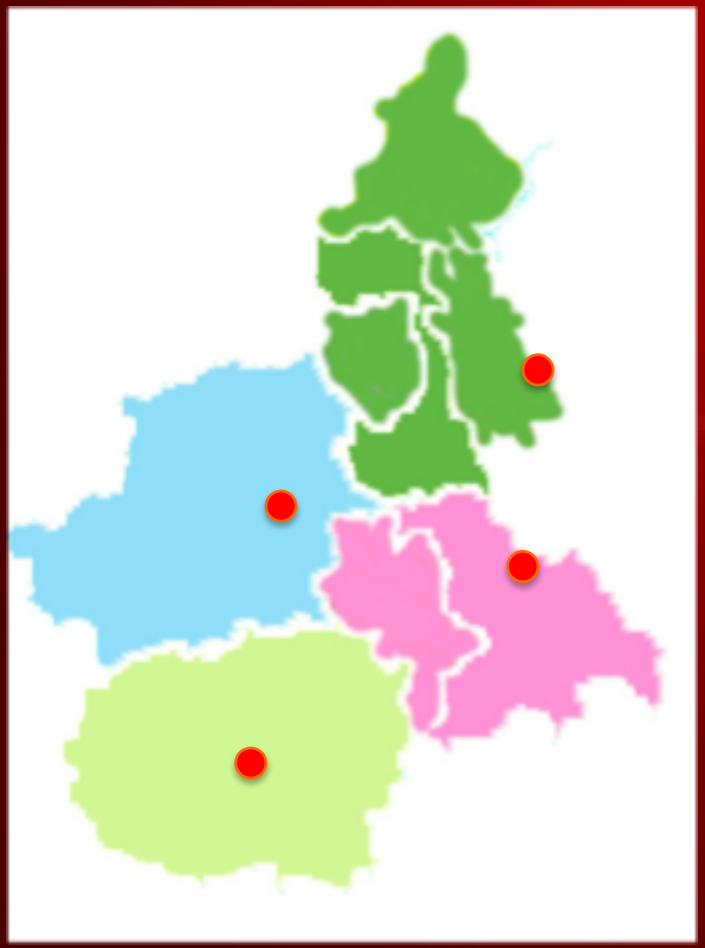
IL LAVORO PER PROCESSI

CENTRALE OPERATIVA

SUL TERRITORIO

IMPORTANTE E' LA GESTIONE INFERMIERISTICA NEI PROCESSI

CENTRALE OPERATIVA 118
Piemonte



- TORINO
- CUNEO
- NOVARA
- ALESSANDRIA

… TERRITORIO REGIONE PIEMONTE

Mezzo di soccorso di base
M.S.B.
110 postazioni H 24
176 postazioni Est.

Mezzo di soccorso avanzato di base (infermiere)
M.S.A.B.
10 postazioni

Mezzo di soccorso avanzato
(medico- infermiere)
M.S.A.
63 postazioni

HEMS
4 elicotteri
1 operatività notturna

ALLESTIMENTO SECONDO CHECK LIST REGIONALE

ES. MONITOR DEFIBRILLATORE, DAE, SATURIMETRO, FRIGO, SPINALE KED COLLARI….

CENTRALE OPERATIVA 118
LA CHIAMATA DI SOCCORSO

DECISION TIME

-Accesso da parte dell'utente al Servizio di Emergenza

-Intervista telefonica da parte dell'Infermiere di Centrale Operativa

-Reperisce informazioni utili e fornire Istruzioni Pre Arrivo

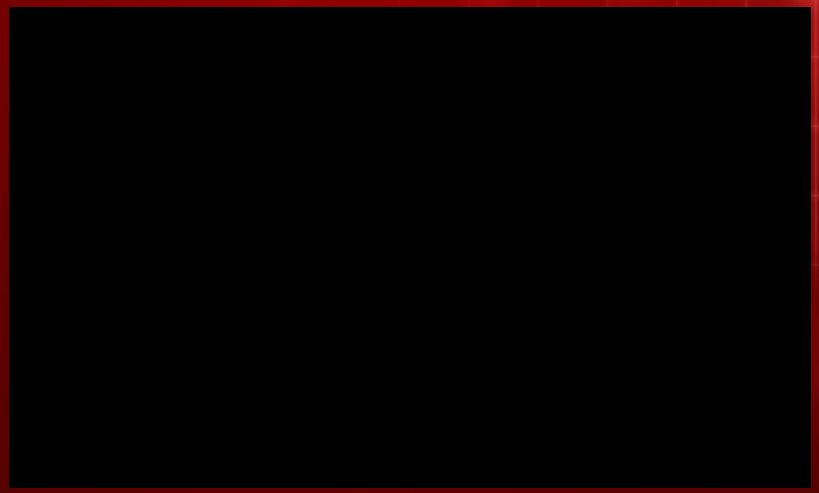
-Rimane in linea con l'utente sino all'arrivo del Soccorso Sanitario

DISPATCH

E’IL PROTOCOLLO OPERATIVO PER LA GESTIONE TELEFONICA NELL’EMERGENZA SANITARIA

IN ESSO SONO DELINEATI I PRINCIPI, LE PRATICHE E GLI STANDARD DI CURA

E’



CENTRALE OPERATIVA 118

GESTIONE DEI MEZZI

- Scelta del Mezzo di Soccorso idoneo e operativo

- Comunicazione/Trasmissione dei dati al Mezzo di Soccorso

LE SCA COSTITUISCONO IL QUADRO CLINICO COL MAGGIOR IMPATTO PROGNOSTICO SULLA SALUTE DEL CITTADINO E IL MAGGIOR ASSORBIMENTO DI RISORSE PER IL SERVIZIO SANITARIO

LA SUDDIVISIONE IN STEMI E NSTEMI E' POSSIBLE TRAMITE UN SEMPLICE ECG E…

PATOLOGIA CARDIOVASCOLARE

STEMI

TRATTAMENTO RAPIDISSIMO → RIPERFUSIONE CORONARICA ENTRO 2 ORE

NSTEMI

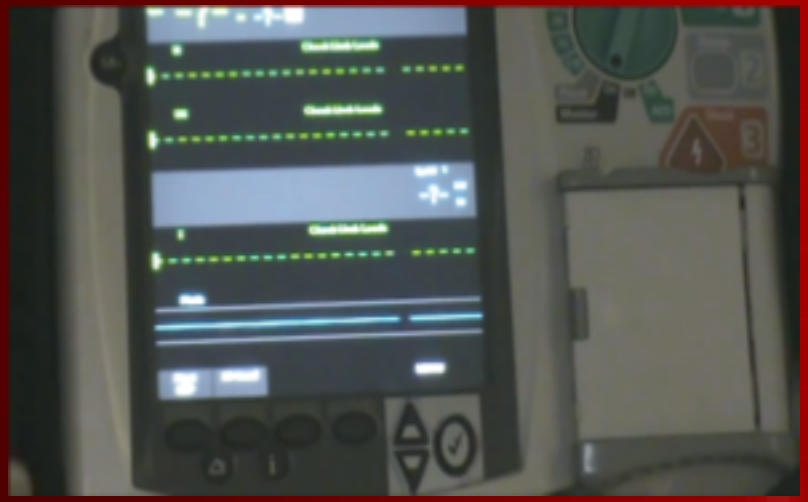
TRATTAMENTO DILAZIONATO → PRECEDUTO DA TERAPIA FARMACOLOGICA

Questa classificazione è importantissima perché permette di scegliere il percorso più appropriato per la cura del paziente

PATOLOGIA CARDIOVASCOLARE

Lo **STEMI** rappresenta una vera emergenza sanitaria in quanto il risultato è **tempo dipendente.**

IL TERRITORIO…



DIAGNOSI DI STEMI

Effettuazione di un elettrocardiogramma a 12 derivazioni

Inizio terapia farmacologica (su consulto con Cardiologo UTIC, eventuale valutazione trombolisi)

TIMING LINE

PERCORSO TEMPORALE CUI E' SOGGETTO UN PAZIENTE CON DOLORE TORACICO

La timing line si suddivide in tre fasi:

- **Decision time**: insorgenza sintomi e contatto sanitario
- **Self medication**: auto-somministazione di terapia
- **Door to balloon**: arrivo in ospedale e PTCA

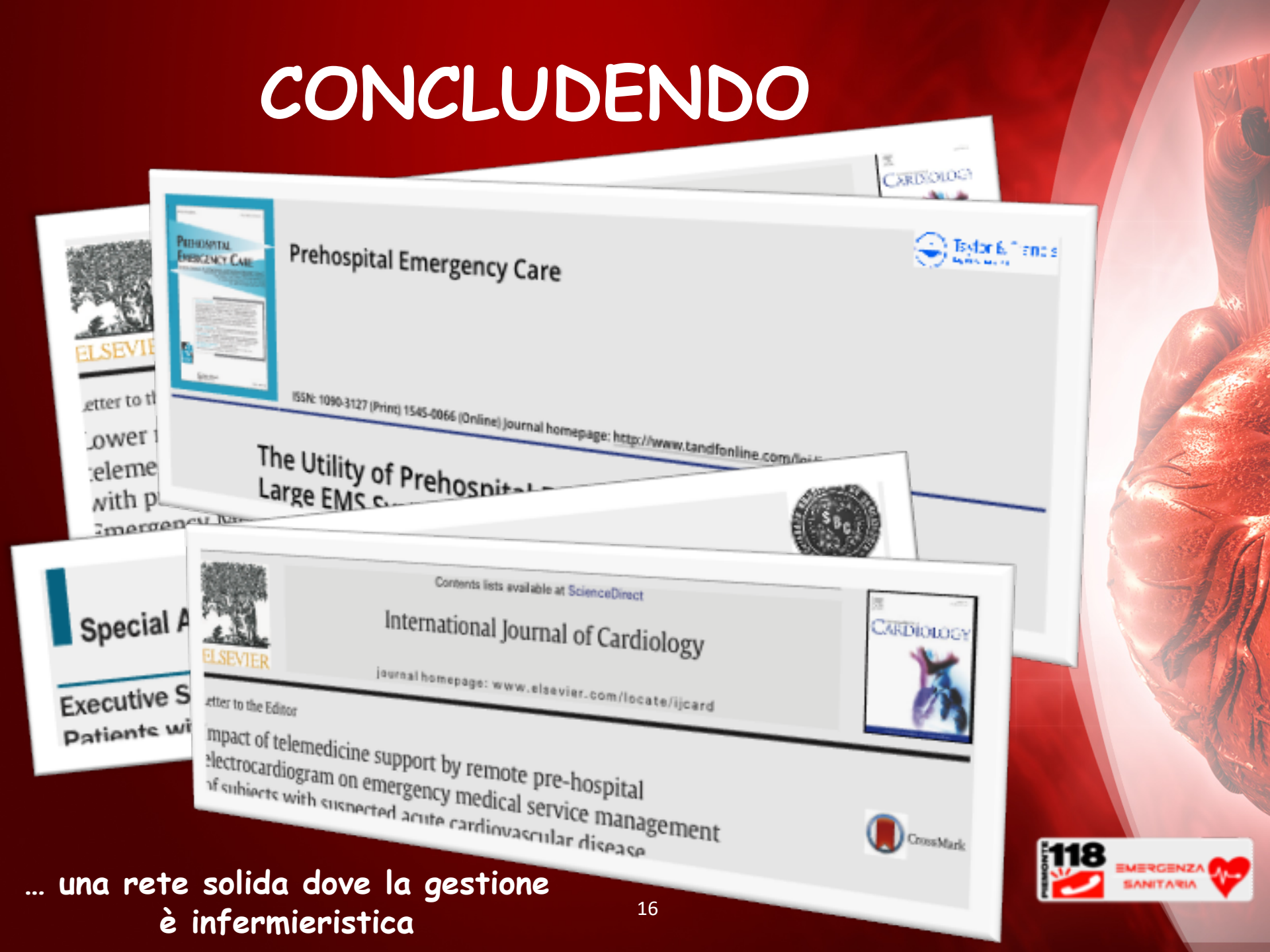
TUTTO QUESTO PUO' AVVENIRE… SENZA MAI DIMENTICARE DA DOVE SIAMO PARTITI

L'infermiere che opera sul territorio e' il primo professionista che interviene sull'utente .
Ad esso spetta il compito decisionale del percorso di cura.

Dal professionista infermiere ci si attende standard di *performance* e di risultato che devono essere raggiunti e soprattutto mantenuti constanti nel tempo e aggiornati.

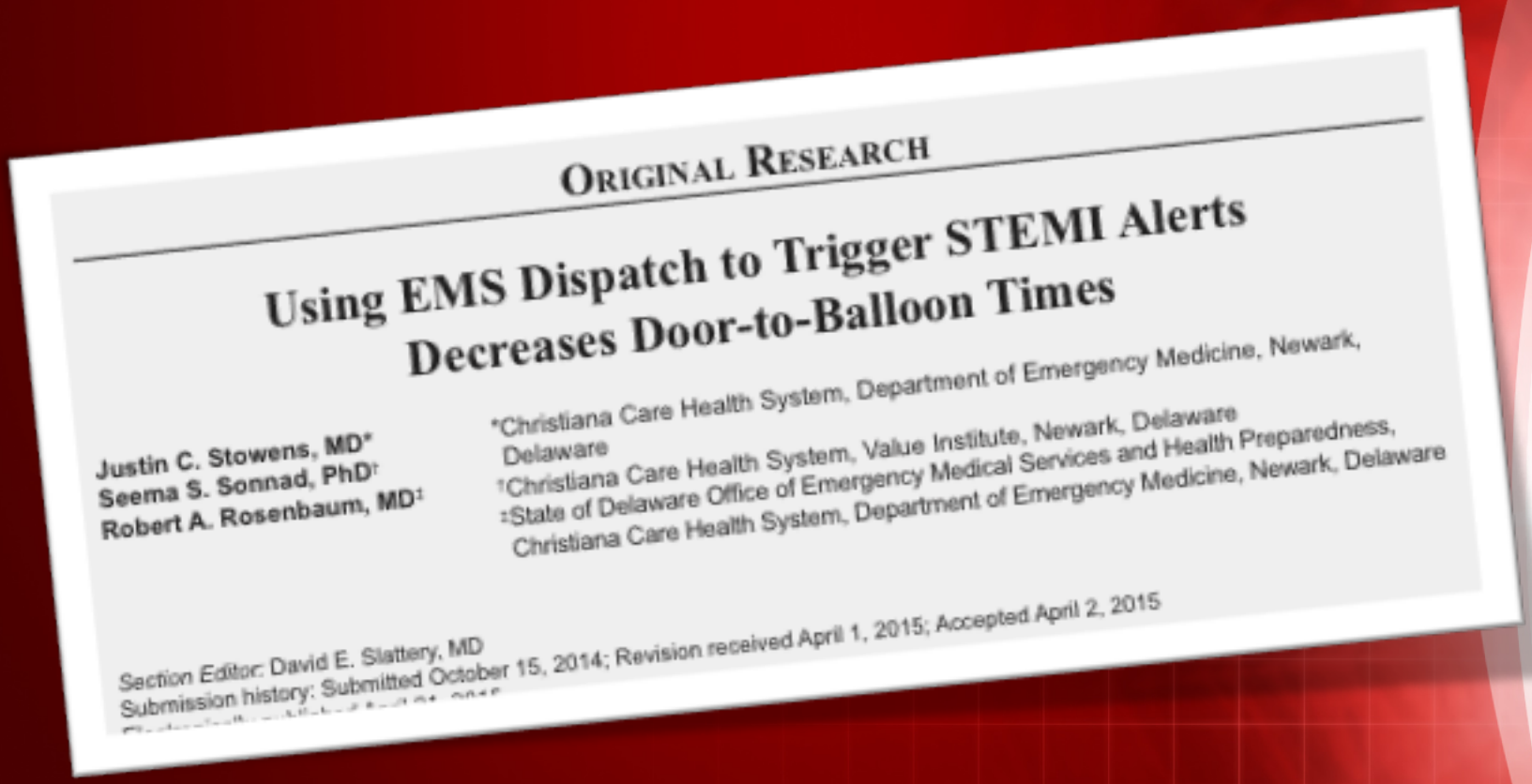
Nell'ambito professionale dell'Infermiere, il livello qualitativo e quantitativo della prestazione infermieristica deve necessariamente coincidere con **la migliore risposta possibile ai bisogni di assistenza infermieristica della persona.**

CONCLUDENDO



… una rete solida dove la gestione è infermieristica

CONCLUDENDO



ORIGINAL RESEARCH

Using EMS Dispatch to Trigger STEMI Alerts Decreases Door-to-Balloon Times

Justin C. Stowens, MD*
Seema S. Sonnad, PhD†
Robert A. Rosenbaum, MD‡

*Christiana Care Health System, Department of Emergency Medicine, Newark, Delaware
†Christiana Care Health System, Value Institute, Newark, Delaware
‡State of Delaware Office of Emergency Medical Services and Health Preparedness, Christiana Care Health System, Department of Emergency Medicine, Newark, Delaware

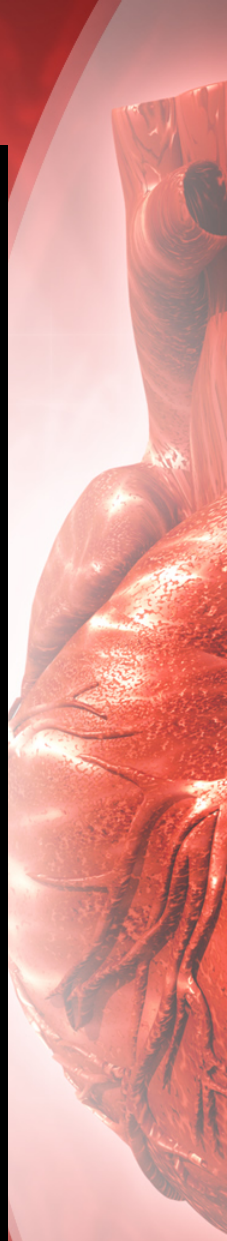
Section Editor: David E. Slattery, MD
Submission history: Submitted October 15, 2014; Revision received April 1, 2015; Accepted April 2, 2015

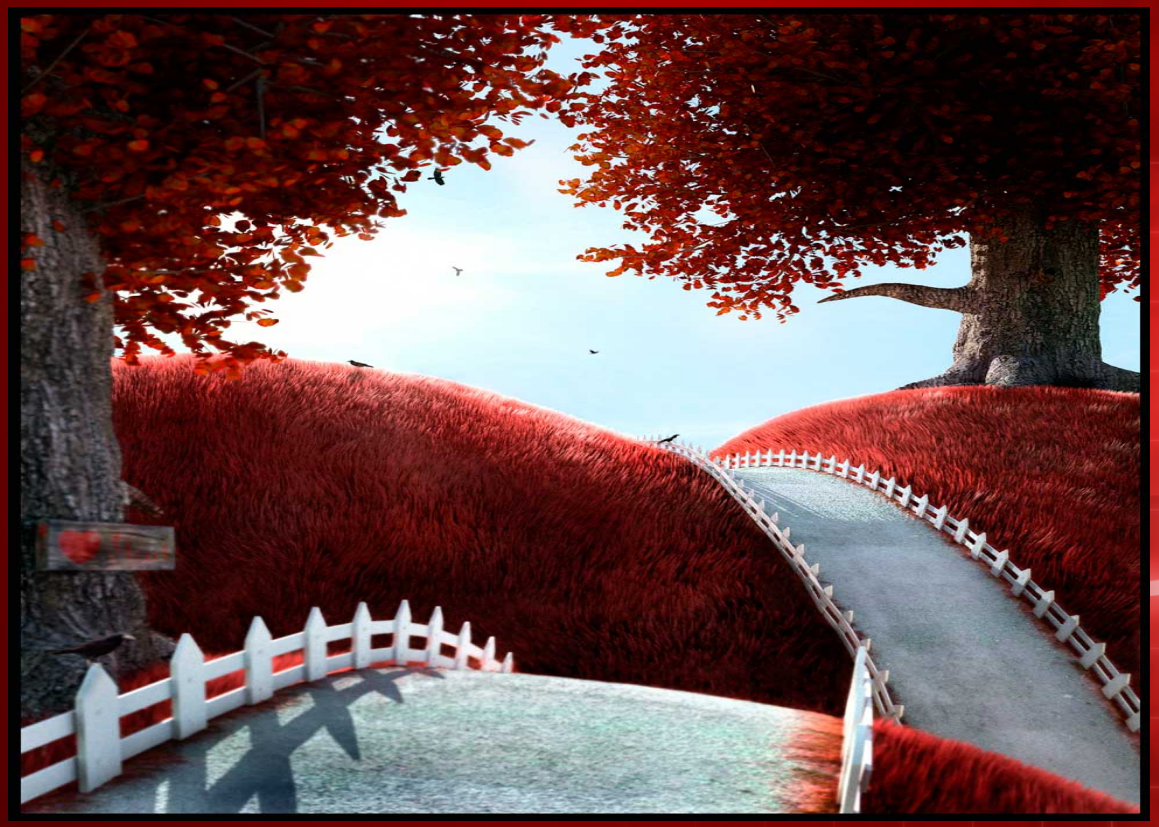
L'infermiere della Centrale Operativa 118 è il primo contatto del paziente con SCA.
L'infermiere che si trova sul territorio e' il protagonista del percorso di unione tra i sistemi territorio – ospedale .

L'INFERMIERE E' QUINDI IL PRIMO ANELLO DELLA SOPRAVVIVENZA

CONCLUDENDO

La responsabilità dell'agire in autonomia dell'infermiere, così come avviene nel
Sistema di Emergenza 118, è una risorsa che vede il riconoscimento del lavoro svolto ogni giorno con grande impegno da parte dei professionisti!





FINE

GRAZIE